# Договор возмездного оказания

# транспортно–экспедиционных услуг

(Публичная оферта)

*г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_*.г.*

ООО «ЛОУТЭК», в лице Пуртова Дмитрия Евгеньевича, действующей на основании Устава именуемый в дальнейшем «Экспедитор», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее — Договор) о нижеследующем:

Данный документ является публичной офертой Экспедитора физическому и/или юридическому лицу Российской Федерации заключить Договор на оказание транспортно–экспедиционных услуг на указанных ниже условиях и публикуется в сети Интернет на сайте по адресу <https://lowtek.ru/images/dokument/dogovor_boclog_bez_nds.docx>

Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта путем принятия Заказчиком всех его условий. Фактом принятия условий Договора является заказ услуг и/или сдача груза, и/или оплата услуги, и/или получение груза, и/или подписание Договора.

Акцепт оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

Физическое или Юридическое лицо, заказавшее услугу и/или сдавшее груз, и/или оплатившее услугу, и/или получившее груз, признается Заказчиком или представителем Заказчика с надлежащими полномочиями.

Грузоотправитель подтверждает, что им получено письменное и/или устное согласие с условиями настоящего Договора от Заказчика (Плательщика, Грузополучателя).

Стороны определили, что Экспедитор не обязан проверять полномочия Грузоотправителя на представление интересов Заказчика, так как полномочия следуют из обстановки.

# СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ

1. «экспедитор» - лицо, выполняющее или организующее выполнение определенных договором транспортно-экспедиционных услуг;
   1. «заказчик» - лицо, заключившее с экспедитором договор транспортно- экспедиционных услуг и принявшее на себя обязательство оплатить выполнение транспортно-экспедиционных услуг, оказываемых экспедитором;
   2. «груз» - любое имущество, в отношении которого экспедитор осуществляет организацию перевозки в соответствии с договором транспортно-экспедиционных услуг;
   3. «грузоотправитель» - лицо, предъявившее груз к перевозке;
   4. «грузополучатель» - лицо, уполномоченное принять груз у экспедитора после окончания перевозки;
   5. «перевозчик» - лицо, осуществляющее перевозку груза на основе договора, заключенного с Экспедитором;
   6. «экспедиторский документ» - документ, подтверждающий факт получения экспедитором для перевозки груза от грузоотправителя и определяющий перечень и условия оказания экспедитором заказчику транспортно-экспедиционных услуг в рамках этого договора. (далее «Заявка»);
   7. «Итоговая стоимость услуг экспедитора» - под единой стоимостью услуг экспедитора понимаются тарифы, ставки и иные сборы, утвержденные Экспедитором и связанные с оказанием транспортно-экспедиционных услуг в соответствии с п.2.2. настоящего договора.
   8. «Плательщик» - лицо, оплатившее транспортно-экспедиционные услуги. Плательщиком может являться как заказчик, так и третье лицо.
   9. «терминал/грузовой терминал» — это специальный комплекс сооружений, технических устройств и персонала, предназначенный для выполнения транспортных и логистических операций по приему, погрузке-разгрузке, сортировке и временному хранению грузов, а также осуществляющий коммерческое обслуживание грузовладельцев, перевозчиков и логистических посредников.
   10. «Заказ/заявка» - являются документом «поручением экспедитору»
   11. «Технология FTL» (Full Truck Load) - полная загрузка грузового автомобиля (выделенный автомобиль).
   12. «Технология LTL (Less Truck Load)» - частичная загрузка грузового автомобиля (сборная доставка)
   13. «Личный кабинет»- это сайт, доступ к закрытым страницам которого, есть только у зарегистрированного пользователя.

# ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

* 1. Экспедитор обязуется за вознаграждение и за счет Заказчика оказать услуги, связанные с перевозкой груза последнего, или организовать их оказание согласно поручению Заказчика.
  2. В соответствии с законодательством Российской Федерации (далее — РФ) Заказчиком может выступить как лицо, являющееся исключительно Плательщиком, так и Грузоотправитель или Грузополучатель самостоятельно, в связи с чем соответствующие пункты Договора, регламентирующие права и обязанности Заказчика, применяются к нему в той части, в которой те или иные права и обязанности предусмотрены законодательством РФ и Договором для Плательщика, Грузоотправителя или Грузополучателя соответственно.
  3. Услуги по Договору оказываются Экспедитором по технологиям FTL (Full Truck Load), и LTL (Less Truck Load).

— В процессе перевозки по технологии LTL груз размещается в кузове / прицепе транспортного средства совместно с иными грузами других Заказчиков;

* В процессе LTL–перевозки возможны перегрузки груза без дополнительного уведомления Заказчика;
* В процессе перевозки по технологии FTL в кузове / прицепе транспортного средства размещается груз 1го (Одного) единственного, конкретного Заказчика, совместная перевозка грузов различных Заказчиков, в рамках FTL– перевозки, не допускается;
* В процессе FTL–перевозки перегрузка груза не производится;
* Перевозка и хранение груза на промежуточных складах Экспедитора, а также терминалах сдачи / выдачи груза, не предусматривает соблюдение специальных температурных режимов;
* Многоярусное размещение груза возможно в случаях, если тип и характер груза это допускает.

# РЕГИСТРАЦИЯ ЗАЯВКИ И ОФОРМЛЕНИЕ НА САЙТЕ

* 1. Для оформления заявки Заказчик должен пройти регистрацию по адресу <https://lowtek.ru/signup>
  2. Заказчик предоставляет Экспедитору поручение на перевозку путем оформления заказа на сайте.

# ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

* 1. Права и обязанности Экспедитора.

4.1.1. Экспедитор вправе:

* + - 1. Заключать от своего имени Договоры перевозки груза для исполнения настоящего Договора.
      2. Отказаться от приема груза, не соответствующего условиям Договора, требующего по своему характеру особых условий перевозки, упаковки, охраны или опасного по своей природе.
      3. Приостановить оказание услуг с отнесением платы за простой, хранение, иных расходов и штрафов за счет Заказчика в случаях предоставления недостоверной, неполной информации, выявления в ходе оказания услуг, несоответствия представленных документов грузу или сведений о грузе (вес, объем, количество мест, характер и т.д.)
      4. Осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Заказчика без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.
      5. Вводить новые дополнительные услуги. Услуга считается введенной с момента ее размещения на сайт по адресу <https://lowtek.ru/> либо оформлено дополнительным приложением к договору, перечень дополнительных услуг размещен на Сайте <https://lowtek.ru/index.php/pomoshch/dopolnitelnye-uslugi>. Для пользования новой дополнительной услугой не требуется внесение изменений в Договор. Факт заказа дополнительной услуги Экспедитору является надлежащим и достаточным подтверждением того, что Заказчик ознакомлен и согласен с условиями ее оказания.
    1. Экспедитор обязуется:
       1. Принять груз в порядке и на условиях настоящего Договора.
       2. Выдать Заказчику (Грузоотправителю) Транспортную накладную, подтверждающую приемку груза (в случае перевозки груза по LTL технологии), либо подписать все необходимые документы грузоотправителя, а именно: ТТН, УПД, доверенности (в случае перевозки груза по FTL технологии).
* По технологии LTL–перевозки представитель Экспедитора принимает / сдает груз по фактическому количеству мест, весу и объёму, фиксирует информацию в Транспортной накладной, с указанием состояния упаковки груза в момент его приема груза/сдачи;
* По технологии FTL–перевозки Товарно-транспортная накладная выписывается Грузоотправителем, представитель Экспедитора, в свою очередь, обязуется подписать её и вернуть оригинал документа с отметками Грузополучателя о приемке груза в пункте прибытия указанного в поручении Заказчика.
  + - 1. Извещать Грузополучателя о прибытии груза путем устного уведомления по телефону или посредствам коротких текстовых сообщений (далее — СМС) или направления уведомления по электронной почте, в общедоступные мессенджеры WhatsApp и/или Telegram, или уведомления на абонентский номер через социальные сети. Грузополучатель считается извещенным с момента направления уведомления Экспедитором.
    1. Оказывать дополнительные услуги, связанные с организацией перевозки и доставки груза до / от склада Экспедитора, организовывать страхование груза от своего имени. Дополнительные услуги оказываются Экспедитором за счет Заказчика по его поручению либо без такого поручения в интересах Заказчика в соответствии с условиями настоящего Договора.
    2. Уведомить Заказчика не менее чем за 3 (Три) календарных дня до прекращения оказания дополнительной услуги путем внесения соответствующих корректировок в ранее составленное Приложение к Договору согласно п 4.1.1.5. настоящего Договора. Услуги, заказанные до момента вступления в силу изменений, оказываются Экспедитором в полном объеме.
    3. Зарегистрировать счет-фактуру / УПД в книге продаж за квартал, на который приходится дата оказания услуг. Своевременно сдавать налоговую отчетность, отражающую факты хозяйственной деятельности, затронутые договорными отношениями Сторон, в рамках настоящего Договора.
  1. Права и обязанности Заказчика.
     1. Заказчик обязуется:
        1. Передать Экспедитору груз, упакованный должным образом, в соответствии с технологией перевозки (FTL / LTL). Упаковка должна обеспечить целостность и сохранность груза Заказчика в период его транспортировки и/или хранения на промежуточных складах и/или терминалах сдачи / выдачи груза Экспедитора. Не допустить порчу / причинение вреда, грузам, перевозимым совместно с ним, грузам других Заказчиков (в случае перевозки по технологии LTL), а также транспортному средству (далее — ТС) и оборудованию. В случае перевозки по технологии FTL упаковка должна обеспечивать возможность маркировки каждого грузового места.
        2. В случае перевозки груза по технологии FTL - самостоятельно и/или силами Грузоотправителя погрузить груз в кузов ТС Экспедитора должным образом и расположить его в ТС с соблюдением норм допустимой нагрузки по осям.
        3. Предоставить Экспедитора документы и/или другую информацию, необходимую для организации перевозки груза, осуществления различных видов государственного контроля, а также документы, свидетельствующие об особых свойствах груза. Информация об условиях транспортировки груза предоставляется Заказчиком в письменном виде.
        4. Предоставить Экспедитора реквизиты Грузоотправителя, Грузополучателя и Плательщика, а также иные данные, позволяющие их идентифицировать, в том числе: актуальные телефонные номера и электронную почту, а также уведомить Грузополучателя о сдаче Экспедитору груза для доставки в его адрес.
        5. Своевременно оплатить услуги Экспедитора, по тарифам Экспедитора, размещенным на Сайте последнего, в порядке, установленном Договором.
        6. Получить / обеспечить получение груза в срок:
* не позднее 3х (Трех) рабочих дней с момента прибытия груза в терминал Экспедитора.
  + - 1. Не передавать третьим лицам, не участвующим в процессе оказания услуг, информацию о грузе, являющуюся достаточной для идентификации и/или получения груза и/или информации о грузе.
      2. До момента заказа услуг ознакомиться с тарифами Экспедитора, правилами и ориентировочными сроками оказания услуг, формами документов, применяемыми сокращениями, дополнительными условиями и иной информацией, размещенной на Сайте. Заказ услуг Экспедитора является надлежащим и достаточным подтверждением того, что Заказчик с вышеуказанной информацией ознакомлен в полном объеме.
    1. Заказчик вправе:
       1. Требовать выполнения Экспедитором условий настоящего Договора.
       2. Заказать за свой счет доставку груза с фактического адреса нахождения груза Грузоотправителя до терминала Экспедитора, либо доставку груза с терминала Экспедитора до адреса Грузополучателя, а также иные дополнительные услуги, указанные в Договоре и/или размещенные на Сайте.
       3. Заменить первоначально заявленного Грузополучателя до момента выдачи груза Экспедитором.
       4. Воспользоваться услугами, предоставляемыми через сервис «Личный кабинет» расположенных по адресу <https://lk.lowtek.ru/>, при этом Стороны согласились что поступающая информация, в том числе письма, распоряжения, бухгалтерские и другие документы, передаваемые посредством сервиса «Личный кабинет», имеют юридическую силу и признаются Сторонами достоверными. Экспедитор не несет ответственность за несанкционированное использование Личного кабинета третьими лицами, произошедшие не по вине Экспедитора. В случае несанкционированного использования третьими лицами сервисов в отношении Заказчика, доказывание вины Экспедитора возлагается на Заказчика.
  1. Заказчик гарантирует:
     1. Предоставление информации о свойствах и характере груза, родовом наименовании груза, условиях его перевозки, маркировке, весе, объеме, объявленной ценности, контактах Грузополучателя является актуальной и достоверной.
     2. Что груз, переданный Экспедитору, не относится к следующим категориям грузов:
* Запрещенных к перевозке действующим законодательством РФ;
* Опасных, в том числе легковоспламеняющихся, взрывоопасных, содержащих едкие, ядовитые вещества;
* Требующих особых условий хранения и/или перевозки, в том числе скоропортящихся, чувствительных к температурному воздействию, если условия такой перевозки заранее не согласованы Сторонами;
* Перевозка которых не осуществляется Экспедитором в соответствии с Приложением 1 к настоящему Договору (Приложение 1 — «Перечень грузов, не принимаемых к перевозке»).
  + 1. Что содержимое груза соответствует сопроводительным документам на груз, предоставленным Экспедитора.
    2. Грузоотправитель распоряжается грузом на законных основаниях.
    3. Уполномоченный на получение груза, представитель Заказчика имеет право на подписание документов, подтверждающих получение груза (в т.ч. накладных на выдачу, УПД / Актов оказанных услуг и прочих документов, связанных с получением груза).

# ПОРЯДОК ПРИЕМА, УПАКОВКИ, ХРАНЕНИЯ И ВЫДАЧИ ГРУЗА

* 1. Приемка груза Экспедитором.
     1. Груз принимается от Заказчика (Грузоотправителя) по родовому наименованию и без проверки содержимого упаковки на предмет работоспособности, соответствия наименования, внутренней комплектации, количества и качества вложений, наличия явных или скрытых дефектов, чувствительности к температурному воздействию.

На складе Экспедитора груз принимается по весу, в тоннах (т) или килограммах (кг), по объему (м3) и количеству мест (шт).

При измерении объема груза допустима погрешность, составляющая ≤10%. Измерение негабаритных грузов или грузов со сложной геометрической формой, перевозимых по технологии LTL, проводится исходя из максимальных длин сторон груза в миллиметрах (мм) или метрах (м), таким образом, чтобы в случае упаковки груза все углы такой упаковки были прямыми и составляли 90º, а стороны имели форму параллелепипеда.

При заказе дополнительной услуги «Экспедирование груза в городе отправления», прием груза осуществляется с указанного Заказчиком (Грузоотправителем) адреса и учитывается по, фактически принятому, количеству мест.

* + 1. Прием груза фиксируется в документах, заполненных Экспедитором на основании сведений, предоставленных Заказчиком.

Достоверность сведений в документах удостоверяется подписью Заказчика (Грузоотправителя) либо лица, представляющего законные интересы Заказчика.

* + 1. В связи с особенностями оказания услуг Стороны применяют формы документов, разработанные Экспедитором на основании требований действующего законодательства РФ.
    2. Экспедитор вправе в любое время требовать у Заказчика документы, подтверждающие наименование, количество, стоимость груза и не осуществлять перевозку до момента предоставления копий истребуемых документов по электронной почте или иным способом, являющимся доступным для обмена официальной документацией.
    3. Экспедитор вправе принять груз в поврежденной / непригодной для транспортировки упаковке, в данном случае Заказчик (Грузоотправитель) несет риски порчи, гибели и утраты груза. При этом, в случае доставки по технологии LTL, отказ Заказчика (Грузоотправителя) от переупаковки груза и/или включения дополнительной упаковки фиксируется соответствующей отметкой в документах.
    4. Экспедитора не принимает к перевозке незастрахованные грузы, в случае если:
* Объявленная стоимость груза превышает 100,00 (Сто) рублей за 1 (Один) килограмм;
* Объявленная стоимость груза превышает 500’000, 00 (Пятьсот тысяч) рублей;
* Груз оценивается как «Хрупкий груз»;
  1. Упаковка груза.
     1. Заказчик самостоятельно определяет соответствие упаковки характеру груза, которая обеспечит его сохранность при транспортировке.
     2. Заказчик вправе заказать дополнительную упаковку груза.
        + Если Заказчиком заказана дополнительная упаковка на часть груза, то данная часть груза Заказчиком соответственно маркируется. При отсутствии маркировки Экспедитор за счет Заказчика осуществляет дополнительную упаковку всего груза.
        + Дополнительная упаковка груза не освобождает Заказчика от обязательств по обеспечению надлежащей внутренней / внутритарной упаковки груза. Ответственность за повреждение груза при целостности наружной упаковки лежит на Заказчике.
     3. Если Заказчик не заказал для груза, требующего особых условий перевозки, дополнительную упаковку и/или отказался от защитной транспортировочной упаковки, то Экспедитор вправе:
* Дополнительно упаковать груз за счет Заказчика и без его согласия. Заказчик обязан оплатить дополнительную упаковку до получения груза;
* Организовать перевозку груза без дополнительной упаковки, при наличии письменного требования / отказа Заказчика (Грузоотправителя) от защитной транспортировочной упаковки. В данном случае риск повреждения груза несет Заказчик (Грузоотправитель).

В случае, если груз требует особых условий перевозки, Экспедитор сообщает об этом Заказчику (Грузоотправителю) незамедлительно.

* + 1. В случае отказа Заказчика от предложенной упаковки Заказчик принимает на себя ответственность за последствия возможной порчи, повреждения и утраты груза.
  1. Хранение груза.
     1. По истечении срока хранения, указанного в п. 4.2.1.6. договора, Экспедитор взимает с Заказчика дополнительную плату за каждый последующий день хранения груза по тарифам Экспедитора, размещенным на Сайте, на день выдачи груза.

В случае отказа Заказчика от уплаты услуг Экспедитора или неоплаты услуг Экспедитора в течение 30 (тридцати) календарных дней, Экспедитор имеет право получить указанные суммы за счет реализации груза или части груза Клиента в порядке, предусмотренном законодательством РФ. Стороны установили внесудебный порядок обращения взыскания (реализации) на грузы Клиента. При этом условия его реализации (ст.349 и ст.350.1 ГК РФ), в том числе, способы его продажи, определяются Экспедитором самостоятельно.

* 1. Выдача груза.
     1. Экспедитор извещает Грузополучателя о прибытии Груза путем сообщения в ЛК, (в случае регистрации на портале в соответствии с разделом 3 настоящего договора)/в устном виде / СМС / WhatsApp / Telegram/ эл. Почта и иным способом, указанным в Поручении Экспедитору.
     2. Выдача груза Грузополучателю производится Экспедитором после полной оплаты услуг Экспедитора, если иное не согласовано сторонами и означает исполнение обязанностей Экспедитора по настоящему Договору.
     3. Грузы выдаются при предъявлении документа, удостоверяющего личность, надлежащим образом оформленной доверенности, а при необходимости и иных документов, подтверждающих полномочия Грузополучателя. Заказчик (Грузоотправитель) уведомлен и согласен, что Экспедитор не производит юридическую экспертизу подлинности подписей, содержащихся в доверенностях и иных документах представителей Грузополучателя.

Экспедитор не несет ответственности за выдачу груза по подложному документу, в случае если из документа явственно и без специальных средств и/или познаний не следует, что он поддельный.

* + 1. Экспедитор вправе удерживать, находящийся в его распоряжении, груз до оплаты услуг Экспедитора и/или задолженности по услугам, оказанным ранее Экспедитором. Расходы, связанные с удержанием груза, оплачиваются Заказчиком (Грузоотправителем) по тарифам Экспедитора, размещенным на Сайте.

# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

* 1. Экспедитор за дополнительную плату оказывает следующие услуги:
     1. Услуга «Экспедирование груза в городе отправления».
        + Экспедитор забирает груз у Грузоотправителя не позднее рабочего дня, следующего за днем получения соответствующего поручения, если Грузоотправитель подтвердил отгрузку не позднее 17:00 в день, предшествующий дню фактического забора груза. Время определяется часовым поясом населенного пункта, в котором Экспедитор получает груз. Подтверждение отгрузки осуществляется устно по телефону или письменно по электронной почте / в мессенджерах социальных сетей WhatsApp / Telegram.
        + Поручение, полученное после 17:00 по местному времени или в нерабочий день, Экспедитор вправе выполнить не позднее 2х (Двух) рабочих дней с момента его получения.
     2. Услуга «Экспедирование груза в городе прибытия».
        + Доставка груза производится на следующий рабочий день после подтверждения Грузополучателем готовности принять груз и при условии полной оплаты услуг Экспедитора, если иное не согласовано сторонами.
        + В случае если подтверждение готовности принять груз получено от Грузополучателя после 17:00 по местному времени, доставка груза может быть перенесена Экспедитором на 1 (Один) рабочий день.
        + Доставка груза до жилых зданий / помещений и/или офисов осуществляется до подъезда, по предварительному согласованию
     3. При заказе услуги Экспедитора «Экспедирование груза в городе отправления» или «Экспедирование груза в городе прибытия» Заказчик обязуется:
* при необходимости выдать Экспедитора доверенность на совершение действий в интересах Заказчика, оформленную надлежащим образом, согласно образцу, размещенному на Сайте;
* оплатить «порожний пробег» по тарифам Экспедитора, размещенным на Сайте, в случае отказа Грузоотправителя передать груз Экспедитору;
* в случае простоя – оплатить его по тарифам Экспедитора, размещенным на Сайте, за каждый час, проведенный ТС Экспедитора под погрузкой / выгрузкой, свыше нормы, установленной Экспедитором для ТС различной грузоподъемности, вне зависимости от технологии перевозки, а именно:
* 30 мин. – для ТС грузоподъемностью до 1,5 тонн;
* 40 мин. – для ТС грузоподъемностью до 3 тонн;
* 50 мин. – для ТС грузоподъемностью до 5 тонн;
* 90 мин. – для ТС грузоподъемностью до 10 тонн;
* 240 мин. – для ТС грузоподъемностью до 20 тонн.

При условии нахождения ТС Экспедитора под погрузкой / выгрузкой свыше нормы неполный час, учет времени простоя осуществляется с округления до полных 30 (Тридцати) мин. в большую сторону, а именно:

* простой 1 – 29 мин. – округляется до полных 30 мин.;
* простой 31 – 59 мин. – округляется до полного 1 часа.
* незамедлительно забрать груз в случае обнаружения Экспедитором факта сдачи груза, входящего в список грузов, не принимаемых к перевозке. Груз, не полученный Заказчиком в течение 1го (Одного) рабочего дня с момента направления уведомления, может быть обезврежен / уничтожен Экспедитором в любое время и без возмещения убытков Заказчику. Заказчик отвечает за убытки, причиненные Экспедитору и третьим лицам в связи с хранением таких грузов, и обязуется в полном объеме оплатить фактически оказанные услуги Экспедитора, а также дополнительные расходы Экспедитора за обработку такого груза, в том числе расходы, связанные с его уничтожением.
  + 1. Услуга «Дополнительная упаковка».
       - Дополнительная упаковка осуществляется без вскрытия упаковки Заказчика. Описание услуги дополнительной упаковки размещено на сайте <https://lowtek.ru/>. Факт заказа указанной услуги означает подтверждение Заказчиком ознакомления с описанием услуги

«Дополнительная упаковка». Оплата услуги производится по тарифам Экспедитора, размещенным на Сайте.

* + 1. Услуга «Страхование груза».
       - Заказчик поручает Экспедитору застраховать груз, переданный к перевозке.
       - Экспедитор от своего имени и за счет Заказчика осуществляет страхование груза по ставке равной 0,1 % от объявленной стоимости груза, и условиям, действующим на дату сдачи груза Экспедитора.
       - Заказчик акцептом настоящего Договора и/или Грузоотправитель подписанием транспортных документов подтверждает свое согласие с условиями страхования, оговоренных с Экспедитором.
       - Расходы по страхованию груза не включаются в тарифы Экспедитора на организацию перевозки и оплачиваются Заказчиком / Плательщиком дополнительно до момента выдачи, если иное не согласовано сторонами.
       - Заказчик сообщает Экспедитора о наступлении страхового случая в течение 2х (Двух) рабочих дней с момента оформления двусторонне подписанного документа (Акта о наличии / отсутствии расхождений в количестве и качестве груза либо иного документа, подтверждающего наступление страхового случая), если иной порядок не предусмотрен соглашением Сторон.
    2. Услуга «Маркировка груза».
       - Если Заказчик предоставил груз, не обеспеченный местом для нанесения маркировки, Экспедитор в целях сохранности такого груза от утери, в качестве дополнительной услуги снабжает его ярлыком для нанесения маркировки.
       - Заказчик оплачивает данную услугу независимо от наличия / отсутствия информации о заказанной услуге в поручении Экспедитору. Оплата услуги «Маркировка груза» производится по тарифам Экспедитора, размещенным на Сайте <https://lowtek.ru/>.

# ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ОФОРМЛЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ

* 1. Стоимость услуг Экспедитора определяется на основании индивидуального расчета Экспедитора, который выполняется на момент принятия груза к перевозке и включает в себя расходы по организации данной перевозки (взвешивание, погрузочно-разгрузочные работы, производимые на терминалах сдачи / выдачи складов Экспедитора (за исключением погрузки в ТС Заказчика)), транспортировке груза от склада Экспедитора в пункте отправки до склада Экспедитора в пункте назначения, хранению груза в течение 2х (Двух) рабочих дней в терминале выдачи на складе Экспедитора, за исключением расходов по страхованию груза.
  2. Изменение условий оказания услуг / отказ от услуг Заказчиком после сдачи груза Экспедитора не освобождает Заказчика от обязательства оплатить первоначально заказанные услуги в полном объеме, в обозначенный срок, а также компенсировать расходы Экспедитора, в том числе расходы по вынужденному хранению груза.
  3. Оплата услуг Экспедитора производится на основании счета до момента выдачи груза Грузополучателю, но в любом случае не позднее 2х (Двух) рабочих дней с момента прибытия груза на терминал выдачи склада Экспедитора, если иное не согласовано сторонами.
  4. Оплата осуществляется в российских рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет, либо путем безналичной оплаты по реквизитам Экспедитора, или с использованием платежных систем. Датой оплаты при безналичной форме расчетов является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Экспедитора.
  5. Стороны определили, что независимо от назначения платежа, указанного в платежном документе, и его статуса, платежи первоначально засчитываются в счет оплаты задолженности Заказчика за ранее оказанные Экспедитором (но не оплаченные в полном объеме) услуги, а во вторую очередь списываются в качестве оплаты за услуги Экспедитора в момент оформления Заказчиком груза к перевозке. Указанное положение действует в отношении всех доступных способов оплаты.
  6. Стороны определили, что денежные средства, полученные от Заказчика в виде аванса / переплаты, не являются коммерческим кредитом.
     1. Оформление документов:
     2. Заказчик обязан в течение 3х (Трех) рабочих дней после получения груза подписать и предоставить Экспедитора Акт об оказанных услугах / универсальных передаточных документах (далее — УПД) или вручить Экспедитора письменный мотивированный отказ от подписания Акта / УПД. При отсутствии мотивированного отказа или подписанного Акта / УПД в вышеуказанный срок Акт / УПД считается подписанным со стороны Заказчика без замечаний. Акт оказанных услуг / УПД, направленный Экспедитором по электронной почте, считается полученным Заказчиком в день его направления Заказчику.
     3. Порядок получения бухгалтерских документов (универсальных передаточных документов (далее — УПД) или Актов об оказанных услугах и счетов–фактур; Актов сверки) определен внутренними правилами работы Экспедитора и не противоречит нормам действующего законодательства РФ.

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

* 1. Экспедитор несет ответственность перед Заказчиком в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу / повреждение (порчу) груза после принятия его Экспедитором и до выдачи груза Грузополучателю, указанному Заказчиком, либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:
* За утрату / недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере объявленной ценности / части объявленной ценности пропорционально недостающей части груза;
* За повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза - в размере объявленной ценности.
  1. Заказчик уведомлен и согласен, что ответственность Экспедитора не может превышать объявленной Заказчиком стоимости груза. Заказчик гарантирует, что объявленная стоимость груза не может превышать его реальную (документально подтвержденную) стоимость и возмещает все убытки, возникшие у Сторон вследствие нарушения Заказчиком данной гарантии.
     1. Стороны определили, что Экспедитор вправе не проверять достоверность объявленной ценности груза.
     2. В случае выявления фактов завышения Заказчиком объявленной стоимости груза относительно его реальной (документально подтвержденной) стоимости, Заказчик в течение 3х (Трех) банковских дней (с момента направления документально подтвержденного требования) выплачивает Экспедитору штраф в размере разницы между объявленной и реальной стоимостью груза. Стороны определили, что документы, предоставленные Заказчиком в качестве сопроводительных и/или прилагаемые к претензии, являются бесспорным доказательством нарушения Заказчиком обязательств, определенных условиями Договор (в случае, когда указанная в них стоимость груза ниже объявленной). Экспедитор также вправе использовать любые иные законные способы определения реальной стоимости груза.
  2. Если состояние упаковки на момент выдачи груза соответствует состоянию упаковки на момент приемки груза к перевозке, Экспедитор не несет ответственности за соответствие наименования, количества и качества вложений (содержимого) сопроводительной документации, наличие явных / скрытых дефектов и внутритарную недостачу.
  3. Заказчик несет полную ответственность за правильность, актуальность, достоверность и полноту сведений, необходимых для исполнения договора (в том числе указание наименования груза), за правильность заполнения всех документов, необходимых для исполнения Договора. Заказчик не вправе предъявлять требования за неисполнение / ненадлежащее исполнение Договора Экспедитором, если это следовало из-за неправильно предоставленной информации Заказчиком.
  4. Заказчик возмещает убытки, понесенные Экспедитором вследствие неисполнения Заказчиком обязательств, определенных настоящим Договором, в том числе убытки, причиненные 3м (Третьим) лицам.
  5. Заказчик отвечает за действия / бездействия Грузоотправителя и/или Грузополучателя при исполнении настоящего Договора, как за свои собственные.
  6. При отказе лица, указанного Заказчиком в качестве Грузоотправителя, Грузополучателя и/или Плательщика, от сдачи / получения груза и/или оплаты счетов Экспедитора, Заказчик несет солидарную ответственность перед Экспедитором за надлежащее исполнение обязательств по Договору.

# ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

* 1. Акт о наличии / отсутствии расхождений в количестве и качестве груза, составленный в отсутствие одной из Сторон, не является основанием для выставления претензии и не может быть принят к рассмотрению.
  2. До предъявления Экспедитору иска, вытекающего из настоящего Договора, обязательно предъявление претензии в письменной форме. К претензии прилагаются подлинные документы / заверенные в установленном законодательством РФ порядке копии следующих документов:
* Подтверждающие право на предъявление претензии;
* Подтверждающие наименование, количество и объявленную стоимость груза, принятого к перевозке.

Документы должны быть оформлены в надлежащем виде, подписаны уполномоченными лицами сторон и заверены печатями (в случае если стороной / сторонами выступает юридическое лицо).

* 1. Претензия, при наличии документов, указанных в п. 9.2. настоящего Договора, рассматривается Экспедитором в течение 30ти (Тридцати) рабочих дней с момента ее получения.
  2. Все споры и разногласия Стороны решают путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора в ходе переговоров, споры подлежат урегулированию в судебном порядке, а именно:
* с юридическими лицами - в Арбитражном суде Новосибирской области;
* с физическими лицами - в суде общей юрисдикции по месту нахождения Экспедитора.

# ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

* 1. Стороны признают юридическую силу заявок Экспедитора, направленных через Личный кабинет/по электронной почте, а также посредством заполнения заявки на Сайте Экспедитора, приравнивая такие заявки к оригиналам. При изменении условий заявки после сдачи груза Экспедитора, последний вправе по своему усмотрению принять / отклонить изменения в случае, если они в корне меняют условия и принципы конкретной перевозки.
  2. Заказчик дает безусловное согласие и поручает Экспедитора обработку, предоставленных в связи с исполнением Договора, персональных данных в порядке, определенном на Сайте. Заказчик подтверждает, что он уведомлен, что оказание услуг по Договору не может быть осуществлено без предоставления контактной информации и данных, позволяющих идентифицировать Заказчика / Грузоотправителя / Грузополучателя. При предоставлении Заказчиком персональных данных иных лиц Заказчик гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных Экспедитора Заказчиком получено, и несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Экспедитора вследствие несоблюдения данного условия. Экспедитор осуществляет обработку персональных данных Заказчика в течение всего срока исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору, а также в течение 5ти (Пяти) лет с момента прекращения оказания услуг. По истечении указанного срока персональные данные подлежат уничтожению.
  3. Заказчик непосредственно либо через представителя, предоставляя информацию о своих абонентских номерах, адресах электронной почты, а также абонентских номерах Грузоотправителя / Грузополучателя / Плательщика или их уполномоченных представителей, дает свое согласие и гарантирует наличие согласия владельцев и пользователей абонентских номеров и адресов электронной почты на получение письменных, голосовых, а так же смс–уведомлений (включая рекламные уведомления и уведомления направленные через мессенджеры социальных сетей WhatsApp и Telegram) Экспедитора. Заказчик несет ответственность в случае предъявления каких- либо претензий Экспедитора вследствие несоблюдения Заказчиком данного условия.
  4. Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком или подписания его Сторонами и действует бессрочно.

Стороны вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, при условии уведомления другой Стороны за 30 (Тридцать) календарных дней до момента расторжения.

* 1. После акцепта Договора вся предыдущая переписка Сторон утрачивает силу.
  2. При изменении наименования Сторон, их юридического статуса и правоспособности, адресов и платежных реквизитов, а также при иных изменениях, способных повлиять на ход и результаты исполнения Договора, Сторона, у которой произошли указанные изменения, обязана незамедлительно письменно сообщить другой Стороне о произошедших изменениях. Экспедитор вправе уведомить Заказчика о произошедших изменениях путем размещения соответствующей информации на Сайте.

# РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| Экспедитор : | Заказчик : |
| ООО «ЛОУТЭК»"  **Юр. адрес:** 630008, г. Новосибирск, ул. Сакко и Ванцетти, д.77, пом. 1004  **Почтовый адрес:** 630008, г. Новосибирск, ул. Сакко и Ванцетти, д.77, пом. 1004  **ИНН/КПП:** 5405080388/ 540501001  **ОГРН**: 1235400001209  **Расчетный счет**: 40702810801500176386  **Кор. Счет:** 30101810745374525104  **БИК банка**: 044 525 104 Банк: ООО "Банк Точка"телефон: 8-913-460-84-70 info@lowtek.ru | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Юр. адрес:**  **Почтовый адрес:**  **ИНН/КПП:**  **ОГРН**:  **Расчетный счет**:  **Кор. Счет:**  **БИК банка**: Банк:телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Пуртов Д.Е. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

# Приложение№ 1

# к Договору возмездного оказания

# транспортно–экспедиционных услуг

# (Публичная оферта)

# «Перечень грузов, не принимаемых к перевозке»

* Скоропортящиеся продукты питания;
* Нефасованная алкогольная продукция, нефасованная продукция, имеющая акцизную марку (за исключением табачной продукции). К перевозке и хранению принимается фасованная продукция, в том числе продукция, расфасованная в потребительскую тару;
* Живые растения (саженцы, цветы);
* Животные;
* Наркотические и психотропные вещества;
* Боеприпасы;
* Оружие огнестрельное (в том числе его основные части), газовое, холодное в том числе метательное, (за исключением декоративного), пневматическое, гранаты, электрошоковые устройства и искровые разрядники;
* Самовозгорающиеся грузы, в том числе пиротехника;
* Механизированные грузы, содержащие топливо (мото – и гусеничная техника, автомобили, лодочные моторы, промышленные станки, оборудование и т.д.) Прием к перевозке данных грузов производится только в случае, если топливо слито. Если загрузка / выгрузка и внутри складская обработка подобного груза невозможна без его передвижения собственным ходом, допустимо содержание минимального количества топлива, необходимое для его передвижения;
* Радиоактивные вещества, рентгеновское оборудование, связанное с радиацией и облучением;
* Химические грузы (имеющие и не имеющие класс опасности), которые вызывают ожоги, раздражение слизистых оболочек (кроме фотореактивов, бытовой химии), в том числе кислоты, щелочи и различные товары, содержащие данные химикаты;
* Грузы, для перевозки которых необходимо соблюдать температурный режим (принимаются только при условии письменного согласия отправителя на перевозку без соблюдения температурного режима;
* Аккумуляторные батареи (далее — АКБ) в заряженном состоянии. Допускается прием АКБ в заряженном состоянии, если они закреплены на борту перевозимой погрузо–разгрузочной техники;
* Уникальные товары (антиквариат, ювелирные изделия, предметы искусства и прочее);
* Денежные средства (в том числе валюта, наличные деньги (банкноты, монеты) и их эквиваленты, включая акцизные и непогашенные почтовые марки);
* Безналичные средства расчета (пластиковые карты, чеки, векселя);
* Печатные и аудиовизуальные материалы, содержащие призывы к осуществлению экстремисткой и/или террористической деятельности, материалы порнографического содержания;
* Опасные грузы, за исключением грузов из перечня опасных грузов, принимаемых к перевозке и хранению;
* Драгоценные металлы и камни;
* Человеческие органы, человеческие останки и прах, а также останки и прах животных;
* Документы, составляющие государственную тайну;
* Контрафактная продукция;
* Радиоэлектроника, аппаратные средства связи и иное оборудование военного и двойного назначения, нормативно–техническая документация на их производство и эксплуатацию. Шифровальная техника и нормативно– техническая документация на ее производство и использование;
* Спирт этиловый;
* Рентгеновское оборудование, приборы и оборудование с использованием радиоактивных веществ и изотопов;
* Предметы и вещества, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для сотрудников компании, загрязнять / портить (повреждать) другие грузы, ТС и/или оборудование Экспедитора;
* Грузы без упаковки, исключающей доступ к вложению, за исключением неделимых;
* Иные грузы, перевозка которых запрещена действующим законодательством и/или Правилами оказания транспортно–экспедиционных услуг;
* Грузы, в отношении которых грузоотправителем заявлен отказ от упаковки в дополнительную упаковку: листовое стекло; автомобильные стекла; грузы, упакованные в пластиковую / металлическую тару (упаковку) любого объема и вида не имеющие защитной транспортной упаковки, если такая тара (упаковка) содержит сыпучие, порошкосодержащие, маслянистые, жидкие, едкие и иные, схожие с жидкими, субстанции.